

# Wann ist wer an der Reihe?

So werden Sie in der Zentralen Aufnahme (ZA) behandelt.

A



- Kommen Sie als Patient mit dem Rettungsdienst in die Zentrale Aufnahme, gelangen Sie über einen Seiteneingang direkt in die ZA.
- Wenn Sie eigenständig in die ZA kommen, gehen Sie zunächst zur Anmeldung an die „**orangefarbene Theke**“ (gegenüber der ZA).

B



- An der „**orangefarbenen Theke**“ findet die administrative Aufnahme mit der Entscheidung über die zuständige Fachabteilung statt.
- Das geschulte Personal der ZA schätzt Ihre Situation ein. Anschließend werden die Patienten je nach medizinischer Dringlichkeit behandelt.

C



- Je nach Einteilung und Dringlichkeit werden Sie in einem Wartebereich oder direkt einer Behandlungskabine zugewiesen.
- Dort werden Sie pflegerisch und medizinisch betreut. Diagnostische Maßnahmen werden in die Wege geleitet



**ACHTUNG:**

**Nachfolgende Notfallsituationen können die Wartezeit insgesamt verlängern!**

D



Der zeitliche Aufwand der Befundung orientiert sich an den diagnostischen Maßnahmen.

- › **Laboraufträge** dauern ungefähr **zwei Stunden**, bis sie vollständig befundet sind.
- › Ein **Röntgenbild** dauert ca. eine **halbe Stunde**.
- › Ein **CT** oder gar ein **MRT** können von Vorbereitung bis zur Befundung bis zu **drei Stunden** in Anspruch nehmen.

**Diese Zeiten sind von der ZA nicht beeinflussbar. Sie unterliegen den natürlichen Strukturen von Bearbeitungszeiten.**

E



- Sind alle Befunde zusammengetragen, wird ein individueller Behandlungsplan entworfen und mit Ihnen besprochen. Je nach Komplexität der Erkrankung werden unterschiedliche Zeiten in Anspruch genommen.

Mit dieser Darstellung möchten wir Ihnen unsere Handlungsschritte in der Zentralen Aufnahme näher bringen und hoffen auf Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung, insbesondere hinsichtlich der zeitlichen Ressourcen.

Für die Beantwortung Ihrer Fragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.