



## Grüne Damen und Herren

### Voraussetzungen für die Mitarbeit

Die Tätigkeit von Grünen Damen & Herren ist komplex und stellt große Herausforderungen an die eigene Persönlichkeit. Sie müssen sich im komplizierten Gefüge des Krankenhauses zurechtfinden, unterordnen und gleichzeitig selbstbewusst und sensibel auftreten. Sie müssen ein Gespür dafür entwickeln, wo sie gebraucht werden und wo Patienten vielleicht auch Abstand wollen.

### Folgende Anforderungen müssen erfüllt sein

- Kontaktfreudigkeit und Freundlichkeit
- Einfühlungsvermögen und Lebenserfahrung
- Verschwiegenheit und Zuverlässigkeit
- Psychische und physische Belastbarkeit
- Teamfähigkeit

### Aufgaben im Krankenhaus

- Dasein und Zuhören: dem Patienten die Möglichkeit geben, das anzusprechen, was ihn bewegt
- Hilfe bei der Aufnahme und Lotsendienste
- Begleitung von Patienten zu Untersuchungen, Therapien, Andachten und Veranstaltungen oder bei Spaziergängen auf dem Klinikgelände
- Buchausleihe, Telefonanmeldung, Besorgungen nur innerhalb des Klinikgeländes
- Grundsätzlich keine Besorgungen außerhalb des Klinikums
- Beschwerden/Anregungen von Patienten – Weitergabe an das Meinungsmanagement
- Teilnahme an der Hygieneschulung
- Kein Tragen von Schmuck
- Teilnahme an den Teamsitzungen

- Hinweise bzw. Kontaktherstellung in Absprache mit den Stationsleitungen zu anderen Berufsgruppen z.B. Seelsorge, Sozialdienst

### Aufgaben der Klinik

#### **Unfallversicherung:**

gegen Unfall während der Tätigkeit über die Berufsgenossenschaft. Versicherung gegen Unfälle während der ehrenamtlichen Tätigkeit

#### **Haftpflichtversicherung**

Ebenso wie unsere hauptamtlichen Mitarbeiter sind Sie gegen Schäden, die Sie einem Patienten zufügen, haftpflichtversichert.

#### **Private PKW-Nutzung**

Vollkaskoversicherung mit 150 € Selbstbeteiligung für Dienstfahrten mit privatem PKW; gilt nicht für Fahrten von und zum Mutterhaus von zu Hause.

#### **Betriebsärztliche Untersuchung**

Bei Eintritt, sodann alle 2 Jahre durch unseren Betriebsarzt

#### **Dienstkleidung**

Aus hygienischen Gründen tragen die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer Schutzkleidung, aufgrund dieser sie zugleich in ihrer Funktion ausgewiesen werden.

#### **Mahlzeiten**

Nach dem Dienst erhalten die Grünen Damen und Herren in unserer Cafeteria eine kostenlose Mahlzeit

#### **Budget für**

1x jährlich Betriebsausflug  
1x jährlich Weihnachtsfeier  
Jahrestagung bzw. Fort- und Weiterbildungen

#### **Personalbogen**

#### **Erklärung zur Schweigepflicht**

Erstellt von	Dokument	Freigabe	Version	Seiten
GD/KOB	Grüne Damen und Herren	EK/KOB	1	1 von 1